ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
****

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพัฒนา พระเดโช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนมกราคม ๒๕๖๕ – เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕)
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๖ คน
หญิง จำนวน ๗๔ คน

๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน
๑๘ – ๓๕ ปี จำนวน ๓๙ คน
๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน
มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน

๓. สถานภาพ
โสด จำนวน ๓๖ คน
สมรส จำนวน ๔๘ คน
หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน ๑๖ คน

๔. การศึกษา
ประถมศึกษา จำนวน ๑๑ คน
มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
อนุปริญญา จำนวน ๑๑ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๔๓ คน
สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน

๕. อาชีพ
เกษตรกร จำนวน ๒๓ คน
รับจ้าง จำนวน ๗ คน
รับราชการ จำนวน ๑๔ คน
ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๙ คน
อื่น ๆ จำนวน ๑๓ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	79	21	0	0	0
2) ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	51	49	0	0	0
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	71	29	0	0	0
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	81	19	0	0	0
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			0	0	0
1) การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	68	32	0	0	0
2) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	65	35	0	0	0
3) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	62	38	0	0	0
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ทำประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	48	52	0	0	0
5) สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	63	37	0	0	0
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก			0	0	0
1) ป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	65	35	0	0	0
2) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	46	54	0	0	0
3) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	62	38	0	0	0
4) ความเพียงพอขอสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	60	40	0	0	0
5) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	64	36	0	0	0
2.4 คุณภาพการให้บริการ			0	0	0
1) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	62	35	0	0	0
2) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	63	37	0	0	0
3) ผลการให้บริการในภาพรวม	72	28	0	0	0